

قسم نظم المعلومات الإدارية	القسم:
----------------------------	--------

نظرية اتخاذ القرارات	اسم المقرر الدراسي:	355 تاج	رمز المقرر:
124 إحص ، 244 تاج	المتطلب السابق للمادة:	3	الساعات المعتمدة:

الوصف المختصر:
<p>يتطرق المقرر إلى عدد من الأساليب الرياضية المستخدمة لاتخاذ القرارات في المجالات الإدارية والاقتصادية. ويركز المقرر على كيفية صياغة واتخاذ القرارات في حالة المخاطرة وفي حالة عدم التأكد مع عرض بعض الحالات لمشاكل واقعية تواجهنا في مجالات الأعمال المختلفة، وكيفية صياغتها واتخاذ القرار الأمثل باستعمال هذه الأساليب. بالإضافة إلى ذلك يتناول المقرر شرح و تقديم نظرية المباريات و نماذج صفوف الانتظار، و سلاسل ماركوف.</p>

أهداف المقرر:
<p>بعد أن يكمل الطالب هذا المقرر سيكون قادراً على أن:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. يحدد المفاهيم الأساسية المتعلقة بنظرية اتخاذ القرار. 2. يشرح المفاهيم الأساسية المتعلقة بنظرية اتخاذ القرار. 3. يطبق المفاهيم الأساسية المتعلقة بنظرية اتخاذ القرار في حل بعض المشاكل الواقعية 4. يستخدم برنامج اكسيل solver وبرنامج SilverDecisions في إعداد شجرة القرارات وتحليلها 5. يستخدم برنامج اكسيل solver وبرنامج Gambit في نظرية المباريات

موضوعات المقرر:
<ol style="list-style-type: none"> 1. مقدمة في نظرية اتخاذ القرارات. 2. اتخاذ القرار في حالة المخاطرة. 3. اتخاذ القرارات في حالة عدم التأكد. 4. شجرة القرار. 5. نظرية المباريات. 6. سلاسل ماركوف. 7. صفوف الانتظار.

الكتاب المعتمد:
<ul style="list-style-type: none"> • L. Lawrence. "quantitative methods for business decisions: with cases". 6th edition, Thomson Learning 1996 .

المراجع العلمية الإضافية:

- R. Clemen and T. Reilly. "Making hard decision using decision tools". Duxbury, 2001.
- W. L. Winston, J. B. Goldberg. "Operation research: algorithms and applications". 4th edition, Cengage Learning, 2003.

مصادر في الإنترنت:

- <https://silverdecisions.pl>

مصفوفة قياس الاهداف

هدف 6		هدف 1		الأسبوع	الدرجة	أدوات التقييم
مهارات الحاسب		المعرفة				
الدرجة	الهدف	الدرجة	الهدف			
		30	3+2+1	الأسبوع السادس	30	اختبار فصلي
		20	3+2+1	خلال الفصل	20	اختبارات قصيرة
10	4		3+2+1	الأسبوع العاشر	10	المعمل
		40	3+2+1	الامتحانات النهائية	40	اختبار نهائي
10		90	---	---	100	المجموع

التوزيع الزمني:

الموضوعات	الساعات	الأسبوع
1 مقدمة في نظرية اتخاذ القرارات 1.1 مقدمة. 2.1 تعريف القرار. 3.1 مشكلة القرار. 4.1 مراحل عملية صناعة القرار. 5.1 أمثلة لمشكلات القرار. 6.1 فئات نماذج البحث عن الحل. 7.1 تقسيم القرارات من حيث حالات البيئة المختلفة. 8.1 التدريب الذاتي والمشارك.	4.5	1
2 اتخاذ القرار في حالة المخاطرة 1.2 مفهوم المخاطرة. 2.2 معيار القيمة المالية المتوقعة. 3.2 القيمة المتوقعة للمعلومات الأكيدة.	4.5	2

معيار الفرصة الضائعة المتوقعة.	4.2		
معيار التوقع-التباين (ماركوفيتش).	5.2		
التدريب الذاتي والمشارك.	6.2		
3 اتخاذ القرارات في حالة عدم التأكد			
1.3 مفهوم حالة عدم التأكد.			
2.3 معيار أقصى الأقصى.			
3.3 معيار أقصى الأدنى.			
4.3 معيار الندم.		4.5	3
5.3 معيار لابلاس.			
6.3 معيار الواقعية.			
7.3 التدريب الذاتي والمشارك.			
4 شجرة القرار			
1.4 مقدمة.			
2.4 تعريف شجرة القرارات.			
3.4 مكونات شجرة القرارات وقواعد بنائها.			
4.4 الاحتمالات الشرطية ونظرية بايز.		9	4,5
5.4 تعديل الاحتمالات.			
6.4 التحليل البعدي.			
7.4 التدريب الذاتي والمشارك.			
5 نظرية المباريات			
1.5 مصطلحات نظرية المباريات.			
2.5 الاستراتيجيات المهيمنة.			
3.5 الاستراتيجية المطلقة.			
4.5 الاستراتيجيات المختلطة.		9	6,7
5.5 المباريات الفرعية.			
6.5 طريقة براون.			
7.5 التدريب الذاتي والمشارك.			
6 سلاسل ماركوف			
1.6 تحليل ماركوف وأهميته في أخذ القرار.			
2.6 مصفوفة الاحتمالات الانتقالية.			
3.6 التنبؤ بالحصص السوقية.		9	8,9
4.6 الحصص السوقية في حالة التوازن.			

التدريب الذاتي والمشارك.	5.6		
صفوف الانتظار	7	4.5	10
مفهوم صفوف الانتظار.	1.7		
المكونات الأساسية لصف الانتظار.	2.7		
صف الانتظار ذو قناة واحدة.	3.7		
صف انتظار بقناتين.	4.7		
التدريب الذاتي والمشارك.	5.7		

تاريخ الاعتماد:

01-02-1444

اعتماد رئيس القسم:

د. أحمد الحركان

معلومات إضافية: (تحدث كل فصل دراسي وتعباً من قبل مدرس المقرر)

mtlob@qu.edu.sa	البريد الإلكتروني:	هايدي محمود اسماعيل مطلوب	أستاذ المقرر:
12:30-11:30 : الاربعاء	الاثنين: 10:50 – 12:30	223	رقم المكتب: