

قسم نظم المعلومات الإدارية	القسم:
----------------------------	--------

رمز المقرر:	اسم المقرر الدراسي:	241 تاج	إدارة العمليات
الساعات المعتمدة:	المتطلب السابق للمادة:	3	124 إحص، 111 رياض، 111 دار

<b>الوصف المختصر:</b>
<p>يقدم المقرر مقدمة عن طريقة تصميم وتخطيط ومراقبة النظم المسؤولة عن إنتاج السلع وتقديم الخدمات واللازمة لتحويل مدخلات المنظمة إلى مخرجات مناسبة للعميل. ويركز على إعطاء أهم النماذج والطرق المستعملة لاتخاذ القرارات المثلى المتعلقة بتخطيط ومراقبة وتطوير هذه النظم السلعية والخدمية.</p>

<b>أهداف المقرر:</b>
<p>بعد أن يكمل الطالب هذا المقرر سيكون قادراً على أن:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. يحدد المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة العمليات السلعية والخدمية.</li> <li>2. يشرح المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة العمليات السلعية والخدمية.</li> <li>3. يطبق المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة العمليات السلعية والخدمية في حل بعض المشاكل الواقعية.</li> <li>4. يستخدم برنامج (Excel) لإدارة العمليات.</li> </ol>

<b>موضوعات المقرر:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. مقدمة في إدارة العمليات.</li> <li>2. الاستراتيجية والتنافسية والإنتاجية.</li> <li>3. التنبؤ.</li> <li>4. نظم التحويل.</li> <li>5. تخطيط السعة.</li> <li>6. التخطيط الإجمالي.</li> <li>7. إدارة المخزون.</li> </ol>

<b>الكتاب المعتمد:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• المواكب في إدارة الإنتاج والعمليات (نسخة تجريبية)، إعداد د. اليزيد مسعود ماطي، د. علاء الدين موسى، د. لى عبد العزيز الحكيم، 2022.</li> <li>• مختصر دليل استخدام برنامج Excel في إدارة العمليات، إعداد د. ناجح المبروك، 2022.</li> </ul>

المراجع العلمية الإضافية:

- W., J., Stevenson. (2015). "operations management", 12th edition, McGraw-Hill.
- سكوت شافيزو جاك ميرديث، تعريب د. سرور علي إبراهيم سرور، إدارة العمليات: منهج عملية الأعمال بصفحات الانتشار، دار المريخ للنشر 2005 م.

مصادر في الإنترنت:

- 

مصفوفة قياس الاهداف

الهدف 6		الهدف 1		الأسبوع	الدرجة	أدوات التقييم
التعامل مع الحاسب		المعرفة				
الدرجة	الهدف	الدرجة	الهدف			
		30	3+2+1	6	30	اختبار فصلي
		20	3+2+1	خلال الفصل	20	اختبارات قصيرة
10	4			10	10	اختبار عملي
		40	3+2+1	الامتحانات النهائية	40	اختبار نهائي
10		90		---	100	المجموع

التوزيع الزمني:			
الموضوعات	الساعات	الأسبوع	
<b>1</b> مقدمة في إدارة الإنتاج والعمليات 1.1 مقدمة 2.1 تعريف إدارة العمليات 3.1 تكامل إدارة العمليات مع الإدارات الأخرى في المنظمة 4.1 أنشطة إدارة العمليات 5.1 نبذة تاريخية عن إدارة العمليات 6.1 التدريب الذاتي	3	1	
<b>2</b> الاستراتيجية والتنافسية والإنتاجية 1.2 الاستراتيجية 2.2 التنافسية 3.2 الإنتاجية 4.2 التدريب الذاتي	3	2	
<b>3</b> التنبؤ 1.3 مقدمة 2.3 الأبعاد الزمنية للتنبؤ 3.3 طرق ومراحل وسمات التنبؤات 4.3 طرائق التنبؤ الكيفية 5.3 التنبؤ الكمي باستخدام السلاسل الزمنية 6.3 دقة التنبؤ 7.3 استخدام برنامج للتنبؤ 8.3 التدريب الذاتي	7.5	3,4,5	
<b>4</b> نظم التحويل 1.4 مقدمة 2.4 أنواع نظم التحويل 3.4 اختيار نظام التحويل 4.4 التدريب الذاتي	1.5	5	

<b>5</b> تخطيط السعة مقدمة. 1.5 القرارات الأساسية في تخطيط السعة وأهميتها. 2.5 المقاييس المرتبطة بالسعة. 3.5 تخطيط السعة طويل المدى. 4.5 تخطيط السعة قصيرة المدى. 5.5 تقويم البدائل، تحليل التعادل. 6.5 العمليات المتتابعة. 7.5 التدريب الذاتي. 8.5	6	6,7
<b>6</b> التخطيط الإجمالي مقدمة. 1.6 استراتيجيات التخطيط الإجمالي. 2.6 التدريب الذاتي. 3.6	3	8
<b>7</b> إدارة المخزون مقدمة 1.7 أنواع المخزون 2.7 وظائف المخزون 3.7 متطلبات إدارة المخزون 4.7 التكاليف المتعلقة بإدارة المخزون 5.7 القرارات المتعلقة بإدارة المخزون 6.7 طريقة باريتو (تحليل ABC) 7.7 أنواع نظم ونماذج إدارة المخزون 8.7 التدريب الذاتي 9.7	3	9,10

تاريخ الاعتماد:

25-04-1444

اعتماد رئيس القسم:

د. أحمد الحركان

معلومات إضافية: (تحدث كل فصل دراسي وتعبأ من قبل مدرس المقرر)			
mtlob@qu.edu.sa	البريد الإلكتروني:	هايدي محمود اسماعيل مطلوب	أستاذ المقرر:
الاثنين: 10:50 – 12:30 الاربعاء : 11:30-12:30	الساعات المكتبية:	223	رقم المكتب: