

منهجية مقرر

المنهجية الدراسية للمقرر

معلومات المقرر	القسم : إدارة الأعمال
	البرنامج: بكالوريوس إدارة الاعمال
	رمز المقرر الدراسي : 480 دار
	اسم المقرر الدراسي: إدارة الجودة الشاملة
	الساعات المعتمدة: 3
	المتطلبات السابقة للمقرر: 111 دار + 235 احص

الوصف المختصر

يتناول هذا المقرر التكامل بين جوانب المعرفة و المعلومات المكتسبة من مقررات أخرى من خلال استعراض نماذج رواد الجودة وإسهاماتهم في تكوين نظم إدارية جديدة , ويدعم المهارات الأساسية من خلال طرح عمليات إدارة الجودة بدراسة حالات شركات ومنظمات أعمال.

بعد الانتهاء من دراسة المقرر سيكون الطالب قادرا على أن:

1. يقارن بين المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة: جودة المنتج، الجودة الداخلية، الجودة الخارجية، العملاء الداخليين، عدم الجودة والجودة الزائدة بالإضافة إلى علاقة إدارة الجودة الشاملة بإعادة هندسة العمليات.
2. يحلل مبادئ وفلسفات إدارة الجودة الشاملة.
3. يناقش أهمية الجودة في سيناريوهات الاعمال الحديثة للأفراد، العملاء، المنظمات، الشركاء والمجتمع.
4. يحدد ويشرح المكونات الرئيسية والتحديات لإدارة الجودة الشاملة وفهم كيفية تعامل المنظمات مع انتشار مفهوم ادارة الجودة الشاملة.
5. يظهر مهارة العرض الشفوي في أحد المواضيع ذات الصلة بإدارة الجودة الشاملة.
6. يظهر مهارات العمل ضمن الفريق وأبداء وتبادل الآراء للوصول إلى النتيجة المطلوبة.

أهداف المقرر

— مقدمة: الثورة الإدارية.

— الجودة الشاملة في ثلاثة أبعاد الجودة الشاملة.

— الإدارة التقليدية وإدارة الجودة.

— التحسين المستمر وإعادة الهندسة

— إدارة الجودة الشاملة في الخدمات

— كيف تنفذ إدارة الجودة الشاملة

— الوجه البشري للجودة الشاملة

— التخطيط للجودة الشاملة

— التنظيم للجودة الشاملة

— تقويم الجودة الشاملة ومراقبتها

— توكيد الجودة.

موضوعات المقرر

الكتاب المعتمد:
كيلادا، جوزيف. (2004). تكامل إعادة الهندسة مع إدارة الجودة الشاملة. ترجمة د. سرور علي سرور. الرياض: دار المريخ للنشر

المراجع العلمية الإضافية:	— Akeley, Omar. (2001). Integrated methodology for total quality management — حمود، خضير كاظم. (2005). إدارة الجودة الشاملة. الطبعة الأولى. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة. — العلي، عبد الستار. (2010). تطبيقات في إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
---------------------------	---

مصادر في الإنترنت
— مواقع أعضاء هيئة التدريس المشرفين على المقرر — المكتبة الرقمية السعودية /https://portal.sdl.edu.sa/arabic — مكتبة المنهل الرقمية https://www.almanhal.com/ar

الهدف:	الدرجة	الأسبوع الفترة (الزمنية)	المعرفة	الاتصال الشفهي	فرق العمل	أدوات التقييم	أدوات القياس والتقييم
	30	7	30			اختبار فصلي	
	15	10			15	العمل الجماعي	
	15	9		15		عرض شفهي	
	40	كما يتم تحديده	40			اختبار نهائي	
	100		70	15	15	المجموع	

الاسبوع	الساعات	الموضوعات	التوزيع الرقمي
1	4.5	مقدمة: الثورة الإدارية. /الجودة الشاملة في ثلاثة أبعاد الجودة الشاملة.	
2	4.5	الإدارة التقليدية و إدارة الجودة. /التحسين المستمر وإعادة الهندسة	
3	4.5	إدارة الجودة الشاملة في الخدمات	
4	4.5	كيف تنفذ إدارة الجودة الشاملة	
5	4.5	الوجه البشري للجودة الشاملة/ امتحان فصلي أول،	
6	4.5	التخطيط للجودة الشاملة	
7	4.5	التنظيم للجودة الشاملة.	
8	4.5	تقويم الجودة الشاملة ومراقبتها+ امتحان فصلي ثاني	
9	4.5	توكيد الجودة. عرض شفهي	
10	4.5	توكيد الجودة. تقديم تقرير جماعي	

معلومات اضافية: (تحدث كل فصل دراسي وتعباً من قبل مدرس المقرر)
أستاذ المقرر: د. مهند احمد عثمان
رقم المكتب: غير محدد
الهاتف الداخلي: .
البريد الإلكتروني: mo.yousif@qu.edu.sa.
الساعات المكتبية: . الاثنين والأربعاء من الساعة 12-1م

التاريخ:

اعتماد رئيس القسم: د. عبد الله محمد الوهبي