

المنهجية الدراسية للمقرر

| | |
|--|----------------|
| القسم : إدارة الأعمال | معلومات المقرر |
| البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال | |
| رمز المقرر الدراسي : ٣٦٦ دار | |
| اسم المقرر الدراسي: اخلاقيات الاعمال والمسؤولية الاجتماعية | |
| الساعات المعتمدة: ٣ | |
| المتطلبات السابقة للمقرر: ١١١ دار | |

| الوصف المختصر |
|--|
| <p>يقدم هذا المقرر المفاهيم الأساسية لأخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية للمنظمات. وينطلق من بيان أثر تطور بيئة الاعمال والتحويلات العميقة التي حدثت في المجتمعات على الصعيد الدولي على ظهور المسؤولية الاجتماعية للمنظمات والتركيز على اخلاقيات العمل. كما انه يتبع تتطور هذه المفاهيم تطورها وصولا الى المسؤولية البيئية للمنظمات. كما يتناول تحليل لدور المسؤولية الاجتماعية واخلاقيات العمل على مختلف أنشطة المنظمات ووظائفها الادارية. اخيرا، يعرض مفهوم الفساد الاداري مع تحليل لأسباب هذه الظاهرة و كيفية التصدي لها من خلال الحوكمة.</p> |

| اهداف المقرر |
|--|
| <p>بعد الانتهاء من دراسة المقرر سيكون الطالب قادرا على:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. يسرد الطالب مفاهيم وجوانب أخلاقيات العمل. ٢. يميز بين القيم الأخلاقية وانواع القيم الأخرى ودور الاخلاقيات في كل من الأنشطة التجارية والحياة الاجتماعية. ٣. يتعرف على الاعتبارات والقيم الأخلاقية ذات الصلة بالنشاط التجاري. ٤. يتعرف على ظاهرة الفساد الاداري و اقتراح نموذج لمعالجتها. ٥. يوضح المعضلات الأخلاقية التي يمكن ان تنشأ عند ممارسة النشاط التجاري على وجه التحديد. ٦. يميز طبيعة الأعمال ٧. يطور نماذج بديلة لإدارة الأعمال. ٨. يتمكن من التعامل مع القضايا المختلفة التي تتعلق بالمسؤولية البيئية للمنظمات. ٩. يتمكن من تطبيق منهج التفكير الأخلاقي على حالات خاصة والدفاع على خلاصة ما تم التوصل إليه. |

| بيئة الأعمال والمجتمع | المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال | موضوعات الفرز |
|--|---|---------------|
| المسؤولية الاجتماعية في الشركات الدولية ومتعددة الجنسية، محاسبة المسؤولية الاجتماعية والبيئة، نموذج مقترح لتبني برنامج للمسؤولية الاجتماعية في منظمات الأعمال. | أخلاقيات العمل: الإطار الأخلاقي للقرارات الإدارية، تصنيف عام للمشاكل الأخلاقية في الأعمال، أخلاقيات المهنة والمدونات الأخلاقية. | |
| مفهوم الثقافة التنظيمية ومكوناتها، إشكاليات الثقافة التنظيمية والسلوك الأخلاقي في المنظمات العربية، تدقيق الجوانب الأخلاقية لثقافة المنظمة، المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال | المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في إطار أنشطة المنظمة والوظائف الإدارية؛ المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في الموارد البشرية. | |
| المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في الإدارة المالية والمحاسبية، المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في العلاقات العامة | المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات العمل في نشاط البحث والتطوير، المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية في الموارد المعلوماتية والمعرفية؛ المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في إطار الوظائف الإدارية. | |
| الفساد الإداري، الشفافية، الحاكمية؛ مفهوم الفساد الإداري وتطوره وأنواعه. | مظاهر الفساد الإداري؛ أسباب الفساد الإداري؛ آثار الفساد الإداري. | |
| مداخل معالجة الفساد الإداري. | الشفافية والمساءلة كمدخل لمعالجة الفساد الإداري الشاملة) | |
| | الحاكمية الشاملة | |
| | | |

| |
|--|
| الغالي والعامري (٢٠١٦). المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات لأعمال: الأعمال والمجتمع. دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع. عمان (عمان - الجبيلة - شارع الملكية العلمية، الأردن). |
|--|

| | |
|--|---------------------------|
| <p>السكارنة، بلال (٢٠٢١)، <u>أخلاقيات العمل</u>، دار المسيرة للطباعة والنشر.</p> <ul style="list-style-type: none"> — owie, Norman (2013). Business Ethics in the 21st Century. Eminent Voices in Business Ethics , 39. Dordrecht : Springer Netherlands : Imprint: Springer. ISBN : 94-007-6223-2 — Visser, Wayne, Dirk Matten, Manfred Pohl, Nick Tolhurst. (2007). The A to Z of Corporate Social Responsibility. Newyork: Wiley. ISBN 978-0-470-72395-1. — May, Steve, George Cheney, and Juliet Roper. (2007). The Debate over Corporate Social Responsibility. New York: Oxford University Press. ISBN 978-0-19-517882-1.OCLC 70292018. — McBarnet, Doreen J., Aurora Voiculescu, and Tom Campbell. (2007). The New Corporate Accountability: Corporate Social Responsibility and the Law. UK: Cambridge University Press. ISBN 978-0-521-86818-1.OCLC 181421309 | المراجع العلمية الإضافية: |
| مصادر في الإنترنت | |

- Journal of Business Ethics. Springer Publisher.
<https://www.springer.com/journal/10551>
- Business Ethics: a European review.
<https://onlinelibrary.wiley.com/journal/14678608>
- Bullter, Sarah, (2015, August31). Burma's minimum wage pledge welcomed by UK retailers, *The Guardian*.
<https://www.theguardian.com/business/2015/aug/31/burma-minimum-wage-uk-retailers>
- Tangdall, Sara (Aug 29, 2018). The CEO of Starbucks and the Practice of Ethical Leadership, *Markkula Center*.
- <https://www.scu.edu/ethics/focus-areas/leadership-ethics/resources/the-ceo-of-starbucks-and-the-practice-of-ethical-leadership/>

| العمليات العمل (ق ٢) | المسؤولية الاجتماعية (ق ١) | المعرفة (١ع) | الهدف: | | أدوات التقييم | أدوات القياس والتقييم |
|-------------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------------|--------|---------------|-----------------------|
| | | | الأسبوع (الفترة الزمنية) | الدرجة | | |
| | | ١٥ | ٨ | ٣٠ | اختبار فصلي | |
| | ١٥ | | ٩ | ١٥ | تقرير فردي | |
| ١٥ | | | ١٠ | ١٥ | دراسة حالة | |
| | | ٤٠ | في فترة الاختبارات النهائية | ٤٠ | اختبار نهائي | |
| ١٥ | ١٥ | ٧٠ | | ١٠٠ | المجموع | |

| الموضوعات | الاسبوع | الساعات | التوزيع الزمني |
|--|---------|---------|----------------|
| بيئة الأعمال والمجتمع | 1 | 4.5 | |
| المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال | 2 | 4.5 | |
| المسؤولية الاجتماعية في الشركات الدولية ومتعددة الجنسية، محاسبة المسؤولية الاجتماعية والبيئة، نموذج مقترح لتبني برنامج للمسؤولية الاجتماعية في منظمات الأعمال. | 3 | 4.5 | |
| أخلاقيات العمل؛ الإطار الأخلاقي للقرارات الإدارية، تصنيف عام للمشاكل الأخلاقية في الأعمال، أخلاقيات المهنة والمدونات الأخلاقية. مفهوم الثقافة التنظيمية ومكوناتها، إشكاليات الثقافة التنظيمية والسلوك الأخلاقي في المنظمات العربية، تدقيق الجوانب الأخلاقية لثقافة المنظمة، المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال | 4 | 4.5 | |
| المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في إطار أنشطة المنظمة والوظائف الإدارية: المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في الموارد البشرية. الاختبار الفصلي الأول | 5 | 4.5 | |

| | | |
|---|-----|----|
| المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في الإدارة المالية والمحاسبية، المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في العلاقات العامة: | 4.5 | 6 |
| المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات العمل في نشاط البحث والتطوير، المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية في الموارد المعلوماتية والمعرفية؛ المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات الأعمال في إطار الوظائف الإدارية. | 4.5 | 7 |
| الفساد الإداري، الشفافية، الحاكمية، مفهوم الفساد الإداري وتطوره وأنواعه. الاختبار الفصل الثاني. | 4.5 | 8 |
| مظاهر الفساد الإداري؛ أسباب الفساد الإداري؛ آثار الفساد الإداري. مداخل معالجة الفساد الإداري. تقرير فردي. | 4.5 | 9 |
| الشفافية والمساءلة كمدخل لمعالجة الفساد الإداري الشاملة، الحاكمية الشاملة، حالة جماعية | 4.5 | 10 |

| |
|---|
| معلومات اضافية: (تحدث كل فصل دراسي وتعبأ من قبل مدرس المقرر) |
| أستاذ المقرر: . |
| رقم المكتب: . |
| الهاتف الداخلي: . |
| البريد الإلكتروني: . |
| الساعات المكتبية: |

التاريخ:

اعتماد رئيس القسم: د. عبدالله الوهيبي

الختم: